|  |  |
| --- | --- |
| 27 марта 2008 года | N 419-ОЗ |

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

Принят

Постановлением

Законодательного Собрания Калужской области

от 20 марта 2008 г. N 936

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Законов Калужской области от 09.03.2010 [N 651-ОЗ](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB162D50EBA5B56B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265AC55544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O),  от 27.11.2015 [N 25-ОЗ](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB16265DE7AEB86B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265AC55544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O), от 30.09.2021 [N 135-ОЗ](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB162F50E7AFB468119A8F37B110430BBD00715CB6EB9E265ACD561BCE38B0952EC0817C0EE622F2C1D24AEFO)) |  |

Статья 1

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F39B24E01BB5867D3F1132C54E8FBE03417CDD067B745034BBB553218BBEB962D0E9C1A459768F2DE22C099600FE543EDO) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") настоящий Закон устанавливает положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливает гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Калужской области, государственные органы Калужской области (далее - государственные органы) и к должностным лицам, дополняющие гарантии, установленные федеральным законом.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB16265DE7AEB86B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265AC45544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 2

1. При приеме в государственном органе письменного обращения непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты приема обращения и сообщается контактный телефон (телефон для справок по обращениям граждан).

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB16265DE7AEB86B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265BCE5544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

2. Гражданин вправе получить в государственном органе устную информацию, в том числе по информационным системам общего пользования, о получении и регистрации его обращения и о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB16265DE7AEB86B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265BC95544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

3. В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F39B24E01BB5867D3F1132C54E8FBE03417CDD067B745114BE359331EA5EB9F3858CD5C41E1O) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. По просьбе гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется в установленные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F39B24E01BB5867D3F1132C54E8FBE03417CDD067B745114BE359331EA5EB9F3858CD5C41E1O) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.

(п. 3 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB162F50E7AFB468119A8F37B110430BBD00715CB6EB9E265ACD571BCE38B0952EC0817C0EE622F2C1D24AEFO) Калужской области от 30.09.2021 N 135-ОЗ)

Статья 3

Правом на внеочередной личный прием в государственных органах в дни и часы, установленные для приема граждан, обладают:

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB16265DE7AEB86B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265BC85544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

2) инвалиды I и II групп и их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель);

3) беременные женщины;

4) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

5) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

(п. 5 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB162F50E7AFB468119A8F37B110430BBD00715CB6EB9E265ACC5F1BCE38B0952EC0817C0EE622F2C1D24AEFO) Калужской области от 30.09.2021 N 135-ОЗ)

Статья 3.1

(введена [Законом](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB162D50EBA5B56B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265AC45544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O) Калужской области от 09.03.2010 N 651-ОЗ)

Письменный ответ гражданину на устное обращение, изложенное в ходе личного приема у руководителя или уполномоченного лица государственного органа, по существу поставленных в нем вопросов дается в случаях, предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F39B24E01BB5867D3F1132C54E8FBE03417CDD067B745034BBB553218BBED9B2D0E9C1A459768F2DE22C099600FE543EDO) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в [сроки](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F39B24E01BB5867D3F1132C54E8FBE03417CDD067B745034BBB553218BBEC972D0E9C1A459768F2DE22C099600FE543EDO) и [порядке](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F39B24E01BB5867D3F1132C54E8FBE03417CDD067B745034BBB553218BBEF9F2D0E9C1A459768F2DE22C099600FE543EDO), которые установлены указанным Федеральным законом для рассмотрения письменного обращения.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB16265DE7AEB86B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265BCB5544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 4

Если гражданин приложил к своему обращению или передал при рассмотрении обращения документы и материалы либо их копии, которые имеют для него ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему этих документов, материалов либо их копий, то они должны быть возвращены гражданину. При этом государственный орган вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=25152F731550FAB3285F27BF586DE55663D9AB16265DE7AEB86B4C90876EBD124404E2177615BAEA9E265BC45544CB2DA1CD22C799630EF93EF0C34DE1O) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 5

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 6

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Губернатор Калужской области

А.Д.Артамонов

г. Калуга

27 марта 2008 г.

N 419-ОЗ